

## **A9. SEÑALIZACIÓN**



**Proyecto** Proyecto Básico y de Ejecución de la Obra del Centro de Salud La  
Tenería-Pinto  
**Situación** Calle Juana Francés, 65, 28320 Pinto, Madrid

Anejos a la memoria  
A9. SEÑALIZACIÓN

---

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>1.1. OBJETIVOS GENERALES</b>	<b>3</b>
<b>1.2. IDENTIDAD VISUAL</b>	<b>3</b>
1.2.1. <i>Criterios de diseño</i>	3
1.2.2. <i>Señalética</i>	4
<b>2. MARCA DE IDENTIDAD</b>	<b>5</b>
<b>2.1. LOGOMARCA INSTITUCIONAL</b>	<b>5</b>
<b>2.2. COLORES CORPORATIVOS</b>	<b>5</b>
<b>2.3. TIPOGRAFÍA CORPORATIVA</b>	<b>6</b>
<b>2.4. TAMAÑOS MÍNIMOS</b>	<b>6</b>
<b>3. UBICACIÓN SEÑALÉTICA</b>	<b>7</b>
<b>4. FICHAS SEÑALÉTICA</b>	<b>9</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

El anejo de "Señalización" se elabora en base al Manual de Identidad Visual para Centros de Salud de la institución "Salud Madrid".

**NOTA:** La señalética quedará sujeta a las actualizaciones que se realicen en el Manual de Identidad Visual de la institución "Salud Madrid". Se deberá revisar la última versión de obra en el momento de la ejecución de obra.

### 1.1. OBJETIVOS GENERALES

Establecer un vínculo eficaz entre Salud Madrid y los ciudadanos, acercar y facilitar el conocimiento y uso de la institución, difundir su imagen como garantía de salud, ése es el objetivo que se pretende alcanzar.

#### **Salud Madrid: comunicar su imagen**

Una idea subyacente en la comunicación es contribuir a la percepción de la identidad de la institución "Salud Madrid", de forma que todos los potenciales usuarios identifiquen inmediatamente su imagen y la asocien con los cuidados sanitarios que la institución les garantiza. Su imagen está presente en todas las diferentes aplicaciones: papelería, señalética, vestuario... Se crea de este modo el necesario vínculo de conocimiento y confianza entre la institución y los usuarios.

### 1.2. IDENTIDAD VISUAL

La aplicación de la identidad visual Salud Madrid plantea como objetivo prioritario lograr una imagen moderna, que transmita toda la seriedad y eficacia que corresponde a la Institución y al mismo tiempo resulte sencilla, accesible y de fácil identificación por parte de los ciudadanos. Todos los elementos gráficos que a esa creación se destinan, todos los criterios de uso y aplicación, persiguen ese objetivo: crear un vínculo de conocimiento y confianza entre la Institución y los ciudadanos.

#### **1.2.1. Criterios de diseño**

##### **• Identidad gráfica**

Se ha buscado una imagen unitaria –moderna y de fácil identificación– que transmita los valores de Salud Madrid, utilizando los siguientes elementos:

**Logotipo.** Imagen sencilla y fácilmente identificable, que personaliza y centra la comunicación.

**Código cromático.** Jerarquiza la información y colabora a crear identidad corporativa.

**Tipografía.** Adecuación a la imagen corporativa, a la morfología del espacio y a la distancia de visión.

**Pictogramas.** Se utilizan siempre que las necesidades de comunicación así lo indican. Se han seleccionado en función de las propiedades semánticas y sintácticas de los mismos.

##### **• Visibilidad y legibilidad**

Aspecto prioritario ha sido buscar la máxima legibilidad y visibilidad de todos los elementos. La imagen gráfica debe facilitar la rápida accesibilidad a todos los servicios de los centros. Para ello el diseño se ha apoyado en el uso contrastado del color, el empleo de tipografías de alta legibilidad, tamaños y colocación adecuados de los elementos. También se ha acudido cuando se ha considerado necesario al tratamiento iconográfico de los mensajes.

##### **• Jerarquización de la información**

Se define un sistema de señales perfectamente jerarquizado y organizado, que guía al usuario a través del Centro, desde lo más general a lo más particular, orientando así al usuario en todas las fases de su recorrido hasta su destino final y mejorando de este modo la circulación interna. Se han empleado los medios gráficos necesarios para ofrecer los mensajes ordenadamente según su importancia o ubicación, evitando al máximo la información superflua que confunde al usuario a la hora de encontrar la información que busca.

- **Flexibilidad**

El diseño de señales ofrece la posibilidad de crecer y adaptarse a las necesidades futuras de comunicación. Así determinadas señales tienen módulos cambiables que permiten adaptarse a cambios concretos de cada centro (por ejemplo, cambios de médicos, etc).

- **Unidad formal del soporte**

Definición y acotación de los soportes adecuados a cada tipo de señalización, para evitar en el futuro la variedad de soportes, tamaños y materiales existente en la actualidad. La estructura de cada señal resulta lo suficientemente flexible para adaptarse a todas las necesidades de cada centro (presentes y futuras), evitando así la "personalización" no reglada que abunda en la actualidad.

### **1.2.2. Señalética**

Se ha diseñado un sistema de señalización que además de cubrir los objetivos funcionales de información y orientación aportara un valor añadido: una comunicación más cercana, fácilmente accesible, que contribuye a dotar a los centros de un carácter más humano.

Conceptos básicos en la articulación de la señalética han sido: la sencillez de uso y al mismo tiempo rigor de información, una comunicación visual y orientación espacial clara que permita un rápido acceso a los servicios, una estética adecuada al contexto sanitario capaz de transmitir armonía, accesible para todos y por todos fácilmente comprensible.

Para cumplir con los objetivos mencionados anteriormente se han utilizado los siguientes elementos gráficos:

- **Tipografía**

Utilización de la tipografía corporativa, Helvetica Neue, que garantiza una alta legibilidad.

- **Pictogramas**

Sencillos, de fácil interpretación y que, en función de la comunicación, apoyan o suplen el mensaje escrito. Los pictogramas aparecen contrastados con el fondo logrando una mayor legibilidad de los mismos.

- **Código cromático**

Utilización de los colores corporativos (Azul, Rojo, Negro) aplicados a una jerarquización de la información.

Contraste con el entorno. Las señales utilizan un código de colores que permite que destaquen en el entorno de los centros, posibilitando una mayor capacidad de comunicación.

Creación de códigos de colores sencillos: el color de fondo azul corporativo se utiliza para identificar los servicios médicos destinados al usuario; el color blanco de fondo se utiliza para servicios internos del personal del centro; la tipografía roja para identificar las zonas de urgencias...

Servicios médicos destinados al público  
Señales sobre fondo azul

Servicios internos del personal del centro  
Señales sobre fondo blanco

Información y normas de convivencia  
Señales sobre fondo blanco

**Urgencias**  
Se identifican con la tipografía de color rojo

## • Soportes

La homogeneización de soportes es fundamental para conseguir una imagen unitaria en todos los Centros de Salud. Por ello, se ha definido un tamaño y tipo de soporte adecuado a cada una de las señales definidas en el manual.

## 2. MARCA DE IDENTIDAD

### 2.1. LOGOMARCA INSTITUCIONAL

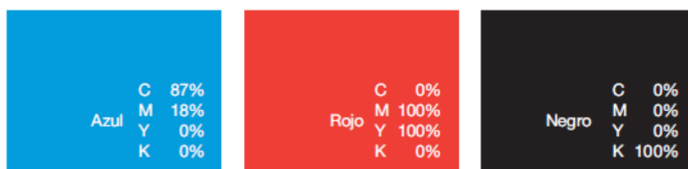


### 2.2. COLORES CORPORATIVOS

Colores corporativos directos



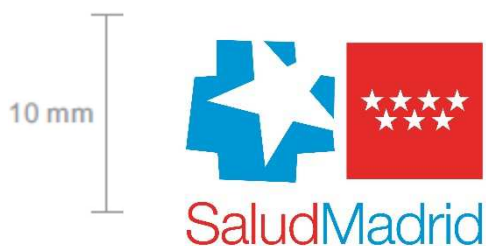
Colores corporativos en cuatricromía - CMYK



## 2.3. TIPOGRAFÍA CORPORATIVA

Helvetica Neue	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz & fi fl ° ª @ 1234567890, . ; : ! ¿ ? ( ) [ ] { } " " " " %
Helvetica Neue Light	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz & fi fl ° ª @ 1234567890, . ; : ! ¿ ? ( ) [ ] { } " " " " %
Helvetica Neue Medium	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz & fi fl ° ª @ 1234567890, . ; : ! ¿ ? ( ) [ ] { } " " " " %
Helvetica Neue Bold	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz & fi fl ° ª @ 1234567890, . ; : ! ¿ ? ( ) [ ] { } " " " " %
Helvetica Neue Black	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz & fi fl ° ª @ 1234567890, . ; : ! ¿ ? ( ) [ ] { } " " " " %

## 2.4. TAMAÑOS MÍNIMOS



### 3. UBICACIÓN SEÑALÉTICA

Se recoge un listado de las señales que aparecerán en el proyecto. Estas fichas se obtienen del Manual de Identidad Visual para Centros de Salud de la institución "Salud Madrid".

La información visual de la señalética adaptada irá acompañada de su transcripción al sistema Braille. Así mismo, se acompaña a dicha señalética la resultante de las soluciones acreditadas que, en su caso, pudieran existir para personas con discapacidad intelectual.

Los caracteres en Braille se situarán siempre en una banda comprendida entre 100 y 175 cm de altura medidos desde el suelo. Cuando estén colocados junto a los correspondientes caracteres en vista, aquellos se alinearán en el borde inferior izquierdo de éstos.

Se cumplirá con todo lo establecido en el manual de "SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS: Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas" elaborado por la institución "Salud Madrid", adaptando el logo que aparece en el Manual y que se encuentra obsoleto al actual.

Señalización externa:

- En la fachada se instalará el cartel identificativo del centro de salud con el nombre del mismo (EX010).
- En las puertas correderas instaladas en el cortavientos, en las puertas principales de acceso y en las puertas PE-03 situadas en la fachada oeste (que comunican el exterior con la sala de pediatría y sala de psicoprofilaxis obstétrica) se colocarán pegatinas con logotipo Salud Madrid (EX020) según el Manual de Identidad Visual para Centros de Salud.



Señalización interna:

- Se dispondrán al menos los siguientes rótulos internos: (todos tienen además caracteres Braille).
  - Directorio general tipo 2 (DR015)
  - Directorio de planta (DR020)
  - Información (RE010)
  - Cita previa (RE011)
  - Tarjeta sanitaria (RE012)
  - Recepción (RE014)
  - Especialidad (un rótulo por consulta) (UB010–medicina de familia–enfermería, y UB050–pediatría) (también con rotulación en Braille)
  - Sala de lactancia y aseo pediátrico (UB080), (también con rotulación en Braille)
  - Sala de extracción de muestras (UB100), (también con rotulación en Braille)
  - Consulta–Urgencias (UB-100), (también con rotulación en Braille).
  - Sala Técnicas y Curas (UB-100), (también con rotulación en Braille).
  - Sala de Intervenciones Menores (UB100), (también con rotulación en Braille)
  - Sala de Ecografía (UB100), (también con rotulación en Braille)
  - Servicio Interno, (un rótulo por cada bloque de servicios) (UB230)

- 
- Vestuario masculino (UB230)
  - Vestuario femenino (UB230)
  - Almacén general (UB230)
  - Almacén de farmacia (UB230)
  - Almacén de Residuos (UB230)
  - Almacén de Basuras (UB230)
  - Estar de personal (UB230)
  - Sala de juntas, Biblioteca, Docencia (UB230)
  - Instalaciones (UB230) (uno por cada cuarto de instalaciones)
  - Oficio de limpieza (UB230) (uno por cada oficio de limpieza)
  - Aseo de personal (UB230) (uno por cada aseo de personal)
  - Despachos de administración (UB230) (uno por cada despacho)
- Sala de espera (uno por cada bloque de espera) (UB510 y UB520-pediatría), (también con rotulación en Braille)
  - Aseo señoras, (UB610), (también con rotulación en Braille).
  - Aseo caballeros, (UB611), (también con rotulación en Braille).
  - Aseo accesible (UB612), (también con rotulación en Braille).
  - Cambiador (UB617), (también con rotulación en Braille).
  - Silencio por favor (uno por cada bloque de espera y por vestíbulo/s generales) (IN030), (también rotulación en Braille)
  - Prohibido fumar (vestíbulo/s generales (IN011), (uno por vestíbulo general), (también rotulación en Braille)
  - Apague su móvil, (IN031), (uno por cada bloque de espera y por vestíbulo/s generales), (también rotulación en Braille)
  - Asientos reservados (IN040), (también rotulación en Braille).
  - Solo personal autorizado (IN060), (también rotulación en Braille).
  - Rótulo de comunicación a personas con discapacidad auditiva.
  - Plano tacto-visual o sonoro de orientación, referente a la localización de servicios y actividades esenciales del edificio, (también rotulación en Braille).

## 4. FICHAS SEÑALÉTICA

Se adjunta a continuación las fichas de las señaléticas que aparecen en el proyecto, extraídas del Manual Oficial de Identidad Visual para Centros de Salud. Cabe mencionar que en estas fichas el logo institucional se encuentra desactualizado, siendo el correcto el que aparece representado en el Apartado 2 del presente anejo.

En Pinto, a julio de 2022

**ZIMA DESARROLLOS INTEGRALES S.L**



**Silvia Domene Forte**

Colegiada nº 1.997 COAMU (Murcia)

Ronda de Garay, 19, 2D, Murcia

Tlf: 96 807 94 11

Email: sdomene@zimadesarrollos.es



**Ana Ruiz Carreño**

Colegiada nº 2.354 COAMU (Murcia)

Ronda de Garay, 19, 2D, Murcia

Tlf: 96 807 94 11

Email: aruiz@zimadesarrollos.es

# Descripción de las Fichas de Señales

## Contenido de cada ficha:

Cada ficha se compone de las siguientes partes:

- 1. Código gráfico. Corresponde al contenido gráfico de la señal.
- 2. Representación de la señal. Con medidas en milímetros y representación gráfica.
- 3. Especificaciones gráficas. Describen los colores de la señal.
- 4. Ubicación. Da indicaciones sobre el uso y colocación de la señal.
- 5. Observaciones. Detalla datos sobre la señal aplicada a situaciones concretas.
- 6. Indicación de obligatoriedad. Indica en qué circunstancias es obligatorio incluir esta señal en la señalización del centro.
- 7. Soportes predeterminados y admitidos. Indica el código de soporte adecuado para cada señal. El soporte predeterminado será el de obligado cumplimiento, a no ser que exista algún impedimento para ello. En este último caso, se podrá utilizar cualquiera de los soportes marcados como admitidos.
- 8. Código de la señal. Es el código que identifica una señal concreta, comprendiendo el contenido gráfico y el soporte en el que finalmente se fabricará:

código gráfico

código de soporte

IN032.S280/280\_c2

T

ancho (mm)

T

alto (mm)

T

número de caras impresas

tipo de soporte:

s- aluminio con gráfica intercambiable

v- vinilo rígido

a- vinilo adhesivo

c- chapa lacada

m- lámina plástica

e- exterior retroiluminado

fijación:

a- adherido a pared

c- colgado de techo

t- totem

s- sobremesa

h- adhesivo

Señalización interna

Nombre de la señal:


Código Gráfico:

Señales de ubicación | Rótulos de sala

Sala de espera

UB510

2



3

Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo

Gráfica: Blanco

Rojo corporativo

4

Ubicación:

La señal se colocará en estancias o zonas amplias. Habrá una señal por cada 100 m² de superficie de sala.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en zonas claramente visibles.

5

Observaciones:

Se evitará colocarla próxima a una puerta; distará al menos 1 m del marco de ésta.

6

Señal de uso obligatorio en todas las salas o espacios de espera.

7

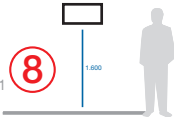
Soportes admitidos:

S560/280\_a1

280 x 560 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

8



Código de la señal:

UB510.S560/280\_a1

Manual de Identidad Visual

Centros de Salud

## Tipos de soportes admitidos

---

En la presente guía se distinguen las siguientes aplicaciones de soporte, en función de su uso y ubicación:

### S - soporte de aluminio

Se trata de un soporte formado por una caja de aluminio, un papel impreso con la gráfica de la señal, y un acetato protector. Deberá tener las siguientes características:

- Soporte de aluminio en su color.
- Posible aplicación colgado, adherido y en totem.
- El soporte será plano, sin curvatura.
- El marco de aluminio que envuelve la gráfica será de un máximo de 3 mm de espesor.
- El tamaño del soporte se adaptará a cada señal.
- La gráfica de la señal será en papel intercambiable manualmente, lo que permite una rápida actualización del contenido de la señal.
- El acetato protector será antireflejos.

### V - soporte de vinilo rígido

Se trata de un soporte formado por una lámina de vinilo rígido, de color blanco. La gráfica podrá estar aplicada mediante estampación en el vinilo con tintas planas, o aplicada en vinilo adhesivo de alta calidad.

### A - soporte de vinilo adhesivo

Se trata de un vinilo adhesivo para cristal, del color indicado en cada caso, y troquelado.

### C - soporte de chapa lacada

Se trata de un soporte formado por una chapa lacada sujeta a un bastidor de aluminio. En las páginas siguientes se detalla su construcción.

### M - lámina plástica

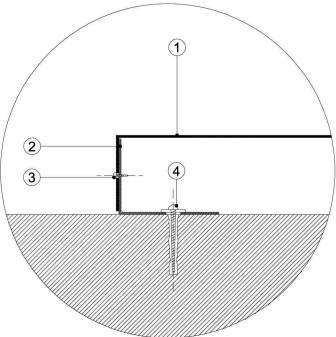
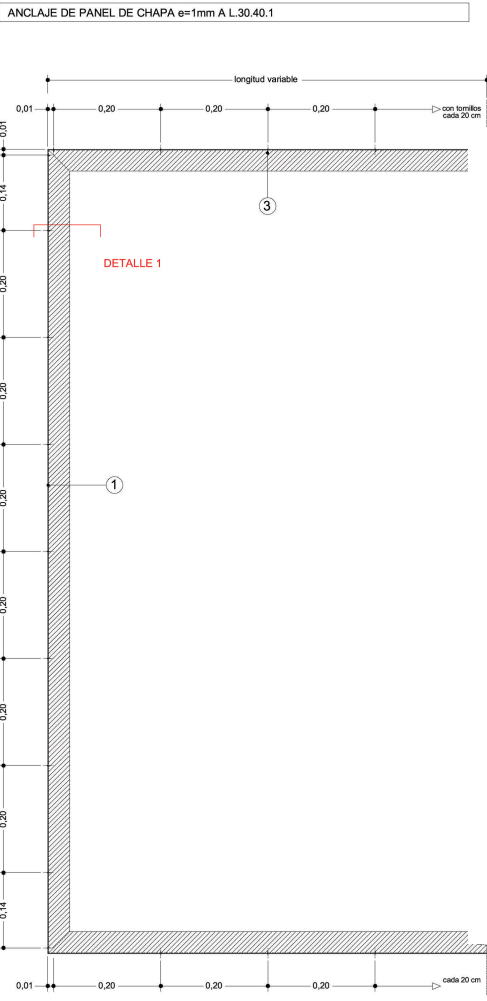
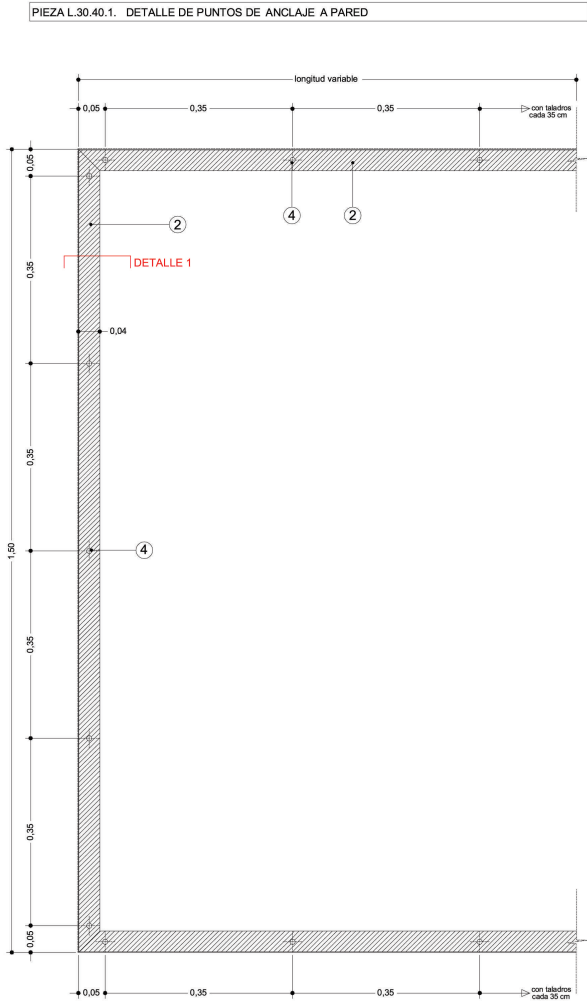
Se trata de una lámina plástica transparente plegada sobre sí misma, y atornillada a la pared. Se emplea para albergar papeles tamaño A4 intercambiables. La gráfica se aplica mediante estampación o vinilo adhesivo.

### E - soporte exterior retroiluminado

Se trata de una caja retroluminada para exterior con las siguientes características:

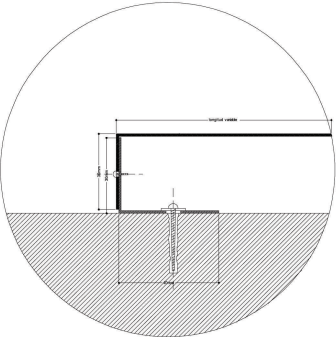
- Cartel retroiluminado blanco translúcido.
- Sin marcos.
- Caja oculta de aluminio lacado en blanco.
- Espesor total del cartel no superior a 20 cm.

# Detalles constructivos del soporte C - chapa lacada



- 1. Chapa lacada segun diseño manual de identidad visual, e=1mm
- 2. L.30.40.1. Pieza en L, metálica de 1mm de espesor, lados de 30mm y 40mm anclada a pared.
- 3. Tornillo rosca-chapa
- 4. Tornillo con taco a pared de 10mm. para la fijación de L.30.40.1

DETALLE 1. ANCLAJE A PARED



## Índice de tipos de señales

### Señalización externa

---

#### EX010

Identificación de fachada apaisada



#### EX020

Puertas exteriores



## Índice de tipos de señales

### Señalización interna | Directorios

#### DR015

Directorio general tipo 2

**Centro de Salud Nombre**

Planta 2

**Urgencias**

Sala de curas

Rehabilitación

Medicina de familia

Extracciones

Planta 1

Maternidad y Pediatría

Obstetricia

Psiquiatría

Traumatología

Radiología

Dermatología

 **Comunidad de Madrid**

#### DR020

Directorio de planta

**Centro de Salud  
Nombre del Centro**

Planta 1

 **Urgencias**

 Salas 01-10

Salas 11-20 

Extracciones 

 **Comunidad de Madrid**

## Directorios de especialidades y facultativos


Los directorios de un Centro de Salud incluyen aquellos que se ubican en el acceso al centro, con información sobre las especialidades médicas y/o facultativos que lo integran, y los directorios de planta, que concretan la información para cada planta del Centro.

El conjunto de directorios que se incluye en el manual no es de obligatoria aplicación en su totalidad. Cada Centro puede colocar según sus dimensiones, tipos de pacientes etc... el/los directorios que considere más adecuados para el buen funcionamiento del Centro.

Será obligatorio que en el área de acceso al centro esté ubicado al menos un directorio, bien con las especialidades, bien con los facultativos, en un lugar visible y accesible.

Así mismo, en los Centros con más de una planta, será obligatorio que en el área de acceso a la misma haya un directorio de planta con información de recorridos para cada especialidad o servicio.

### Directorio general



Centro de Salud

Nombre del Centro

Planta 2

**Urgencias**

Información


Consultas externas

Planta 1

Extracciones

Maternidad y Pediatría

Traumatología



Comunidad de Madrid

### Directorio de facultativos



Centro de Salud

Nombre del Centro

Planta 2

**Medicina de familia**

Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes

**Pediatría**

Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes

Planta 1

**Rehabilitación**

Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes
Dr. Nombre Apellido Apellido	Sala 214	Mañanas
Dra. Nombre Apellido Apellido	Sala 207	Tardes



Comunidad de Madrid

### Directorio de planta



Centro de Salud

Nombre del Centro

Planta 1

← **Urgencias**

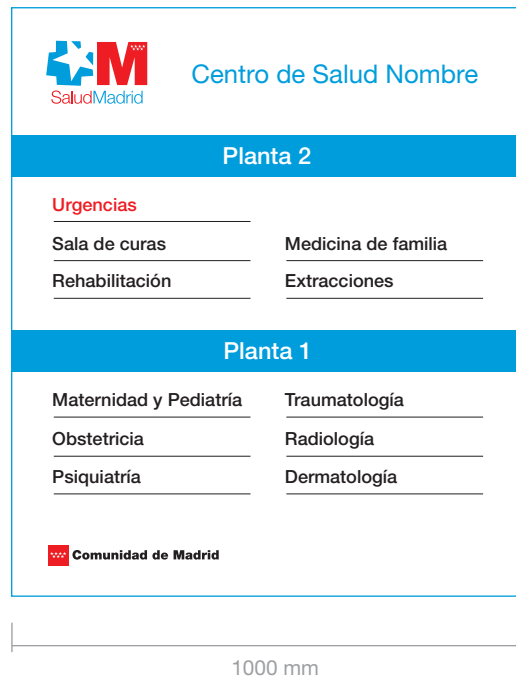
← Salas 01-10 →

Salas 11-20 →

Extracciones →



Comunidad de Madrid



El tamaño final de la señal (alto=n) dependerá de la cartera de servicios de cada centro.

La dimensión del soporte deberá adaptarse siguiendo las especificaciones aquí indicadas.

### Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco  
Gráfica: Azul corporativo  
Rojo corporativo

### Ubicación:

La señal se ubicará en el área de recepción, frente a la entrada al centro o en una zona claramente visible.

La ubicación, además, debe ser tal que permita a los usuarios acercarse a menos de 0,50 m de la señal y alejarse al menos 2,50 m.

### Observaciones:

Esta señal es sustitutiva de la DR010, para centros que por tener una cartera de servicios más amplia necesiten más espacio.

No se colocarán otras señales que no sean directorios a menos de 2 m.

En el caso de que el directorio conste de dos o más paneles, estos irán adosados lateralmente sin separación.

### Soporte predeterminado:

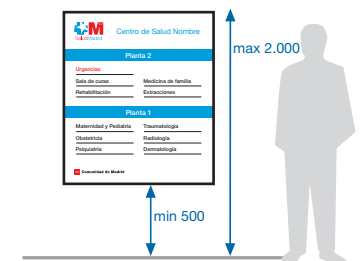
S1000/n\_a1

1.000 x n mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DR015.S1000/n\_a1



### Otros soportes admitidos:

S1000/n\_c1

1.000 x n mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DR015.S1000/n\_c1

S1000/n\_c2

1.000 x n mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

DR015.S1000/n\_c2

S1000/n\_t1

1.000 x n mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

DR015.S1000/n\_t1

S1000/n\_t2

1.000 x n mm.

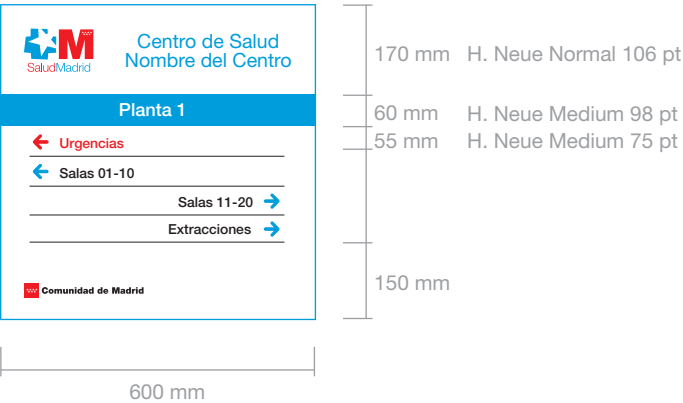
Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

DR015.S1000/n\_t2

Señal de uso obligatorio sólo sustituible por:  
DR010 - DR030 - DR035

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Directorios	Directorio de planta	DR020



El tamaño final de la señal (alto=n) dependerá de la cartera de servicios de cada centro.

La dimensión del soporte deberá adaptarse siguiendo las especificaciones aquí indicadas.

 Señal de uso obligatorio en centros con más de una planta.

### Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco  
Gráfica: Azul corporativo  
Rojo corporativo

### Ubicación:

La señal se ubicará en la zona de acceso a cada planta, frente a la escalera y/o ascensor de acceso, de forma que permita identificar el recorrido para acceder a los diferentes servicios del centro.

La ubicación, además, debe ser tal que permita a los usuarios acercarse a menos de 0,50 m de la señal y alejarse al menos 2,50 m.

### Observaciones:

No se colocarán otras señales que no sean directorios a menos de 2 m.

En el caso de que el directorio conste de dos o más paneles, estos irán adosados lateralmente sin separación.

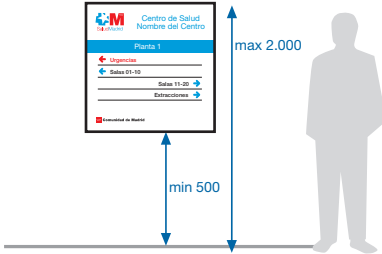
### Soporte predeterminado:

#### S600/n\_a1

600 x n mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:  
DR020.S600/n\_a1



### Otros soportes admitidos:

#### S600/n\_c1

600 x n mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:  
DR020.S600/n\_c1

#### S600/n\_c2

600 x n mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:  
DR020.S600/n\_c2

#### S600/n\_t1

600 x n mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:  
DR020.S600/n\_t1

#### S600/n\_t2

600 x n mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:  
DR020.S600/n\_t2

## Familia de señales - Señales de recepción

Las señales de recepción son aquellas que se sitúan en el área UNAD del Centro, en el acceso al mismo.

Su función es identificar y organizar los mostradores de recepción del centro, con carteles situados sobre los mostradores y cuñas de sobremesa si así se considera necesario.

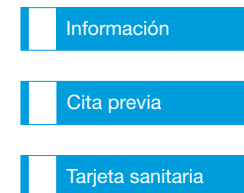
### Carteles mostradores UNAD

Ejemplos:



### Cuñas mostradores

Ejemplos:



### Expendedora de tickets



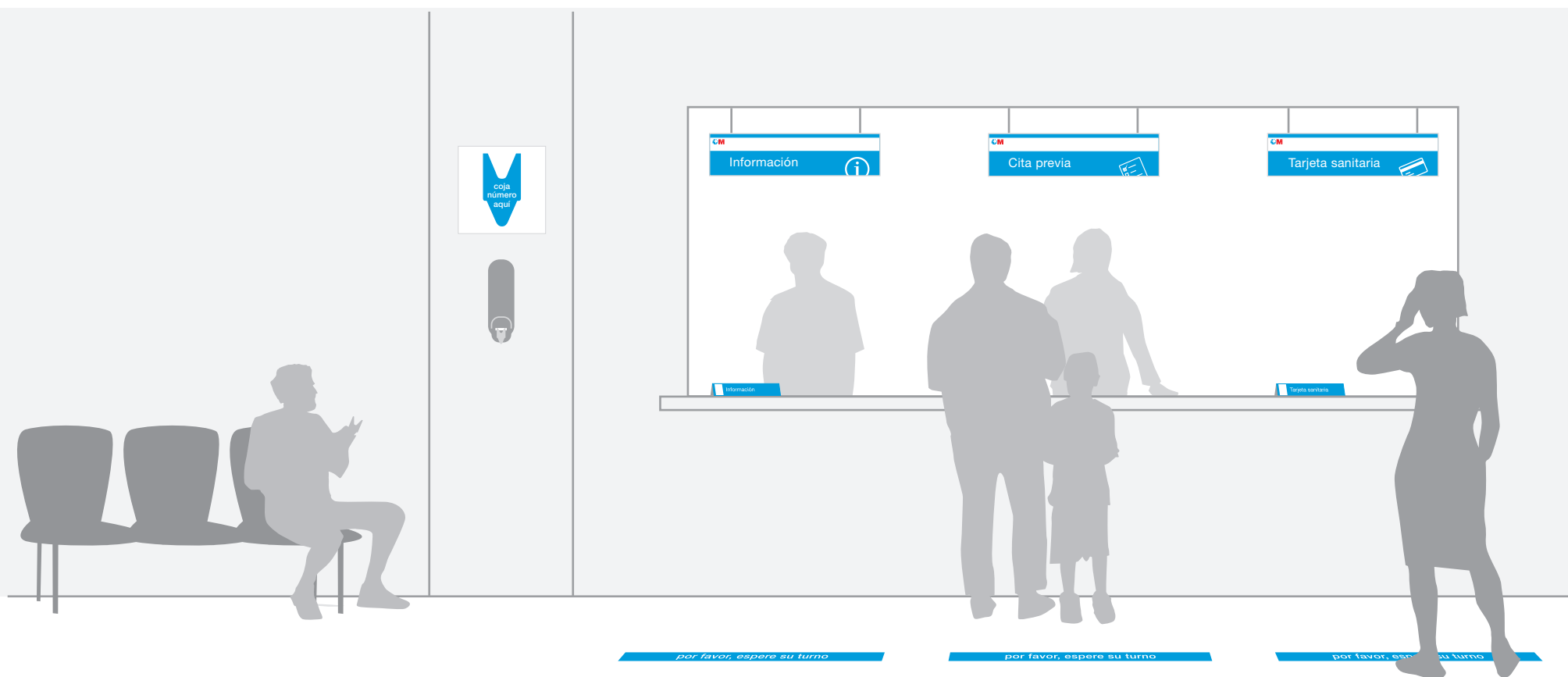
### Línea espere su turno

por favor, espere su turno

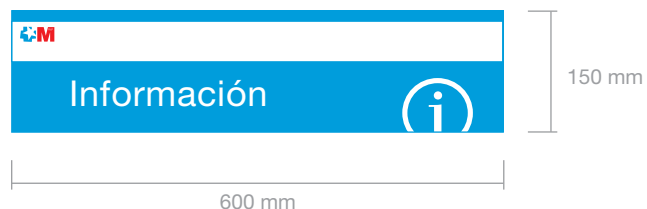
Señalización interna

Señales de recepción

## Ejemplo de aplicación - Mostrador UNAD Especializado



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción	Cartel de información	RC010



#### Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo  
Gráfica: Blanco  
Rojo corporativo

#### Ubicación:

Sobre el mostrador de información de la UNAD.

La señal se ubicará a 2.200 mm del suelo (medida de altura del marco de una puerta que asegura un campo visual despejado).

#### Observaciones:

Esta señal es INCOMPATIBLE con la RC014; no deben colocarse nunca juntas.

Esta señal está prevista para mostradores de UNAD especializados.

#### Soportes admitidos:

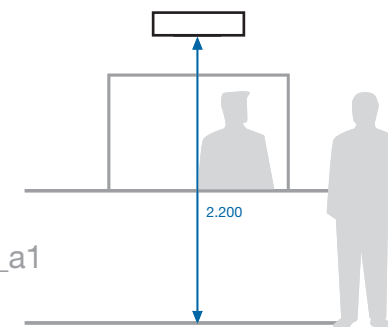
##### S600/150\_a1

600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

RC010.S600/150\_a1



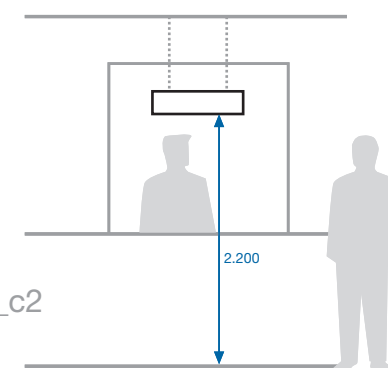
##### S600/150\_c2

600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

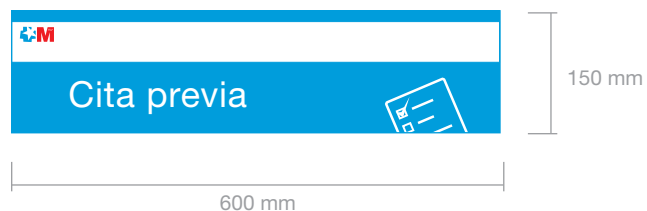
Código de la señal:

RC010.S600/150\_c2



 Señal de uso obligatorio siempre que haya un mostrador de información.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción	Cartel de cita previa	RC011



### Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo  
Gráfica: Blanco  
Rojo corporativo

### Ubicación:

Sobre el mostrador de cita previa de la UNAD.

La señal se ubicará a 2.200 mm del suelo (medida de altura del marco de una puerta que asegura un campo visual despejado).

### Observaciones:

Esta señal es INCOMPATIBLE con la RC014; no deben colocarse nunca juntas.

Esta señal está prevista para mostradores de UNAD especializados.

### Soportes admitidos:

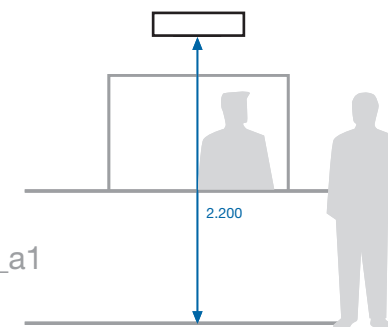
#### S600/150\_a1

600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

RC011.S600/150\_a1



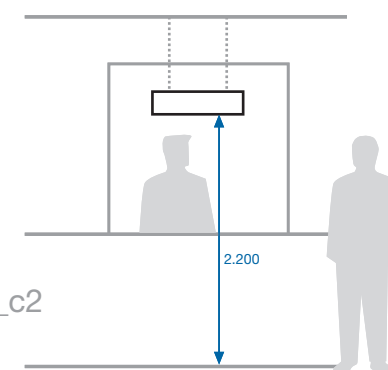
#### S600/150\_c2

600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

RC011.S600/150\_c2



 Señal de uso obligatorio siempre que haya un mostrador de cita previa.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción	Cartel de tarjeta sanitaria	RC012



### Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo  
Gráfica: Blanco  
Rojo corporativo

### Ubicación:

Sobre el mostrador de tarjeta sanitaria de la UNAD.

La señal se ubicará a 2.200 mm del suelo (medida de altura del marco de una puerta que asegura un campo visual despejado).

### Observaciones:

Esta señal es INCOMPATIBLE con la RC014; no deben colocarse nunca juntas.

Esta señal está prevista para mostradores de UNAD especializados.

### Soportes admitidos:

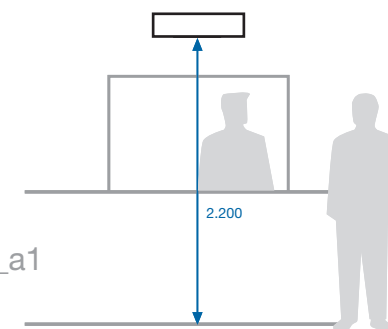
#### S600/150\_a1

600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

RC012.S600/150\_a1



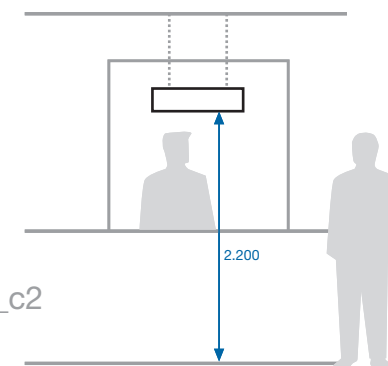
#### S600/150\_c2

600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

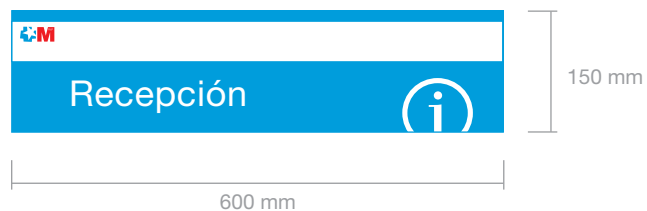
Código de la señal:

RC012.S600/150\_c2



 Señal de uso obligatorio siempre que haya un mostrador de tarjeta sanitaria.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de recepción	Cartel de recepción	RC014



#### Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo  
Gráfica: Blanco  
Rojo corporativo

#### Ubicación:

Sobre el mostrador de recepción de la UNAD.

La señal se ubicará a 2.200 mm del suelo (medida de altura del marco de una puerta que asegura un campo visual despejado).

#### Observaciones:

Esta señal es INCOMPATIBLE con las RC010, RC011, RC012 y RC013.

#### Soportes admitidos:

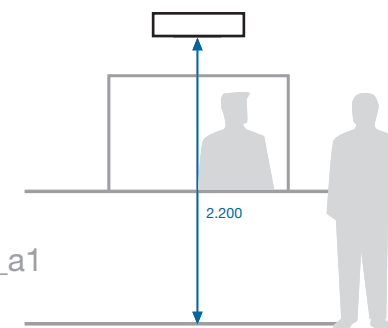
##### S600/150\_a1

600 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

RC014.S600/150\_a1



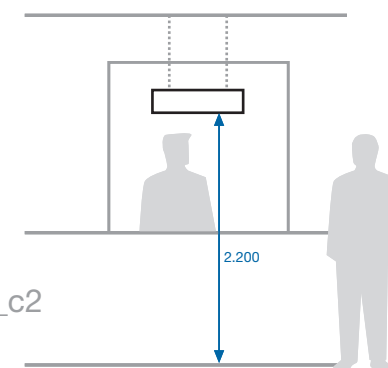
##### S600/150\_c2

600 x 150 mm.

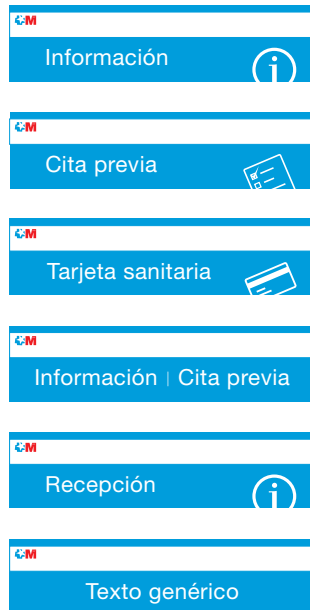
Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

RC014.S600/150\_c2



## Familia de señales:

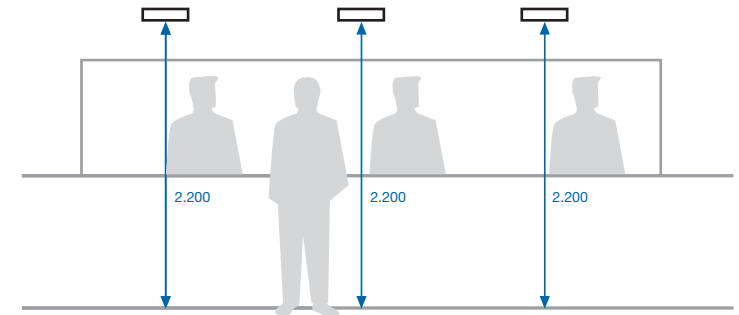


## Normativa de ubicación:

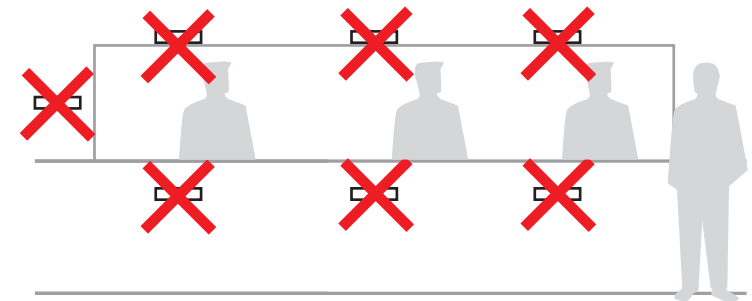
La señal se ubicará sobre el mostrador de recepción.

La señal se colocará a 2.200 mm de altura desde el suelo y sobre el área correspondiente de la UNAD.

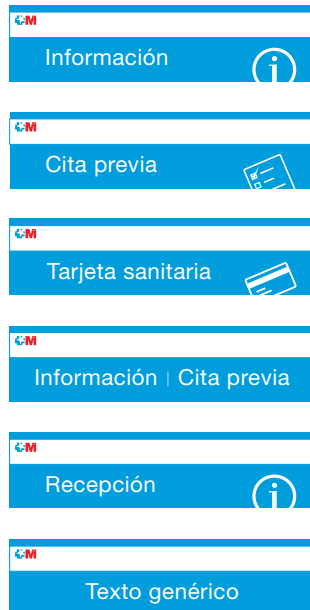
En ningún caso se ubicarán de forma diferente a lo predeterminado; si por motivos de espacio o circunstancias no pudiese colocarse de dicha forma, se hará como indique el soporte admitido.



## Ubicaciones no permitidas



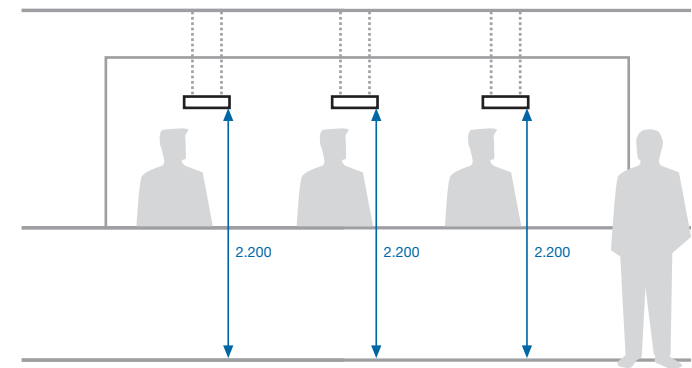
## Familia de señales:



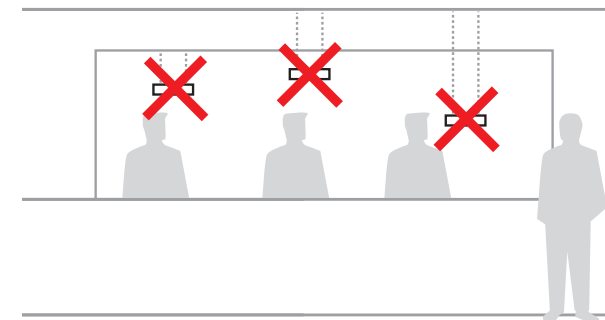
## Normativa de ubicación:

En el caso de que la señal no pueda colocarse adherida a la pared sobre el mostrador de recepción, se colocará colgado tal como indica la figura.

La señal se colocará a 2.200 mm de altura desde el suelo y sobre el área correspondiente de la UNAD.



## Ubicaciones no permitidas



## Señales de ubicación

Las señales de ubicación son aquellas que se emplean para marcar la localización de los diferentes espacios del Centro de Salud.

Las señales de ubicación comprenden los rótulos de puerta, los rótulos de sala, y los rótulos de otros servicios del Centro como aseos, escaleras, número de planta, etc.

Se aplica en estas señales un código de colores para diferenciar los servicios. El fondo de color azul identifica los servicios destinados al público (rótulos de consulta, de sala de espera, etc). El fondo de color blanco identifica los servicios internos para el personal del Centro (administración, almacenes, etc).

### Rótulos de puerta

Ejemplos:

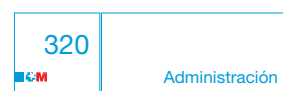
#### Servicios médicos



#### Urgencias



#### Servicios internos



### Rótulos de sala

Ejemplos:



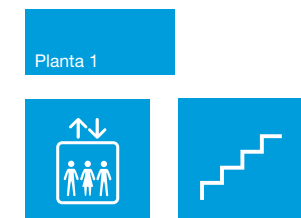
### Servicios e infraestructuras

Ejemplos:

#### Aseos



#### Infraestructuras



Señalización interna

Señales de ubicación

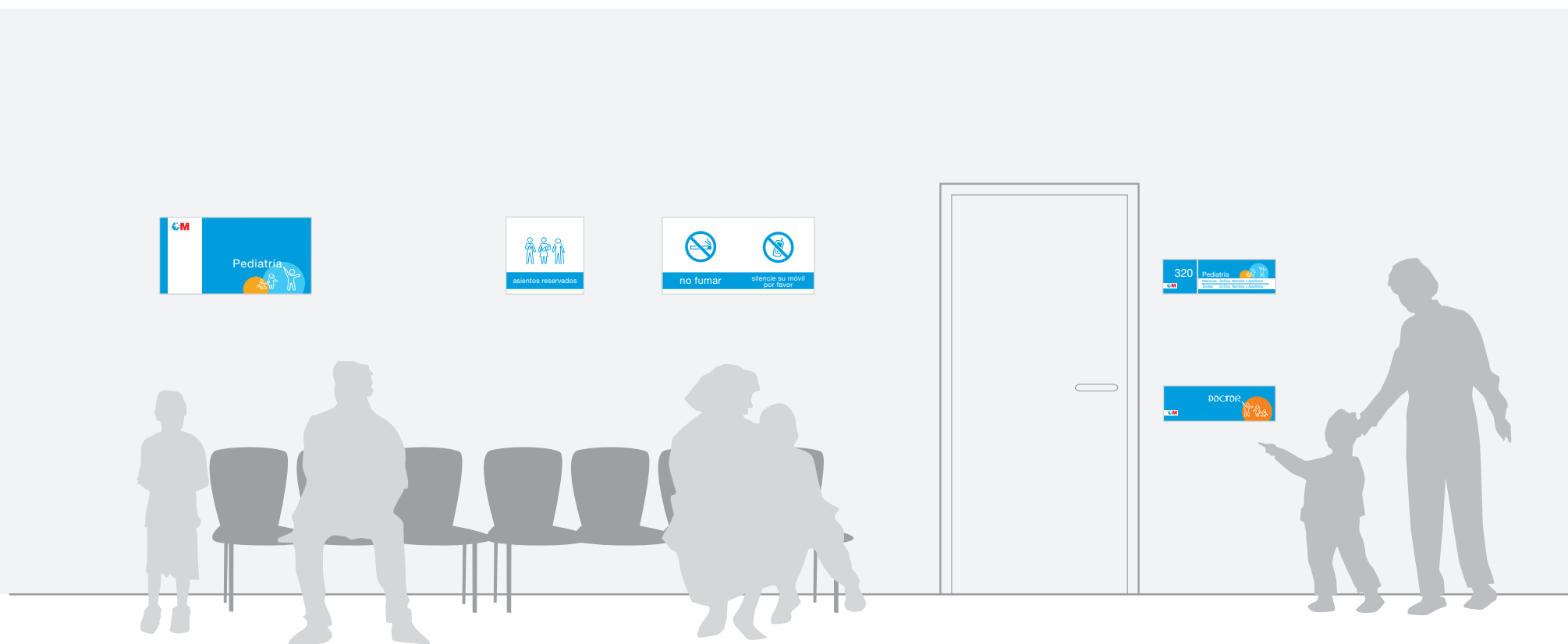
### Ejemplo de aplicación - Pasillo consultas



Señalización interna

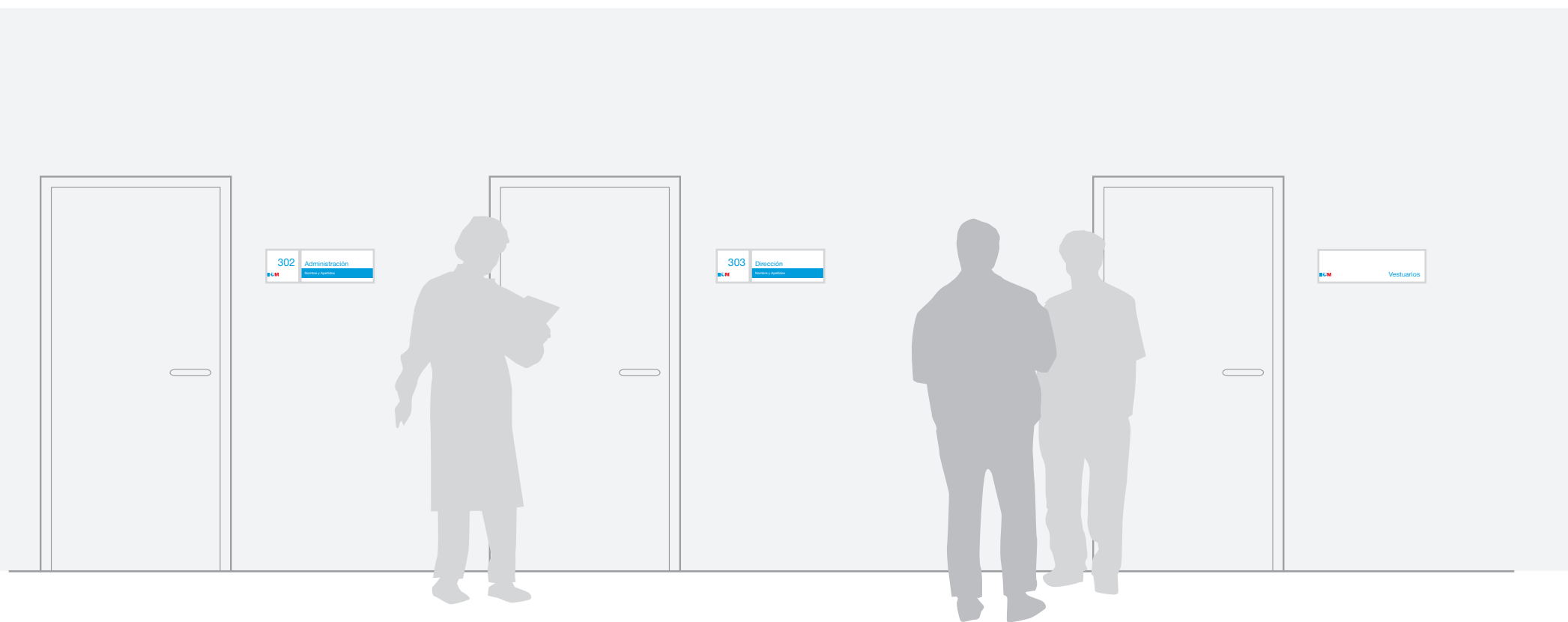
Señales de ubicación

## Ejemplo de aplicación - Zona pediátrica

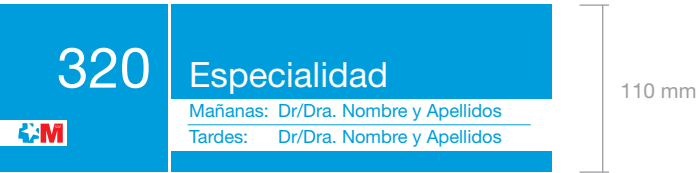


### Ejemplo de aplicación - Zona de administración y servicios internos

---



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación   Rótulos de puerta	Rótulos de consulta + número	UB010



110 mm      250 mm

H. Neue  
Normal 105 pt      H. Neue Normal 65 pt  
H. Neue Normal 34 pt

Versión para un sólo médico:



110 mm      250 mm

#### Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo  
Gráfica: Blanco  
Rojo corporativo

#### Ubicación:

El rotulo de puerta se ubicará en el lateral de la puerta de acceso a la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Está compuesto por dos soportes, uno de 110 x 110 mm indicando el número de sala, y otro de 110 x 250 mm para la especialidad y nombres de facultativos.

#### Observaciones:

La parte en la que figura el médico tiene la posibilidad de editarse e imprimirse de forma particular para sustituciones.

#### Soportes predeterminados:

S110/110\_a1 + S250/110\_a1

110 x 110 mm.

250 x 110 mm.

Aplicación gráfica  
a 1 cara.

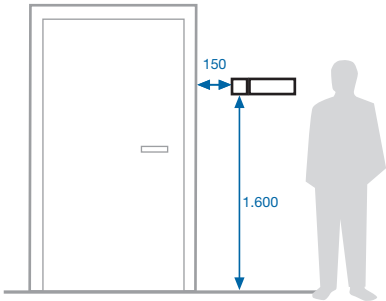
Aplicación gráfica  
a 1 cara.

Código de la señal:

UB010.S110/110\_a1

Código de la señal:

UB010.S250/110\_a1



Señal de uso obligatorio en todas las consultas que no sean de pediatría.  
Sólo sustituible por:  
UB020 - UB030 - UB040

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación   Rótulos de puerta	Rótulo consulta pediatría + número.	UB050



Versión para un sólo médico:



### Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo  
Gráfica: Blanco  
Rojo corporativo  
Amarillo Pantone 143 (CMAN: 0, 40, 99, 0)  
Azul Pantone 298 (CMAN: 60, 2, 0, 0)

### Ubicación:

El rótulo de consulta de pediatría se ubicará en el lateral de la puerta de acceso de la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Está compuesto por dos soportes, uno de 110 x 110 mm indicando el número de sala, y otro de 110 x 250 mm para la especialidad y los nombres de los facultativos.

### Soportes predeterminados:

S110/110\_a1 + S250/110\_a1

110 x 110 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

250 x 110 mm.

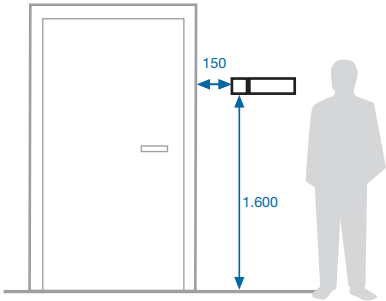
Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

UB050.S110/110\_a1

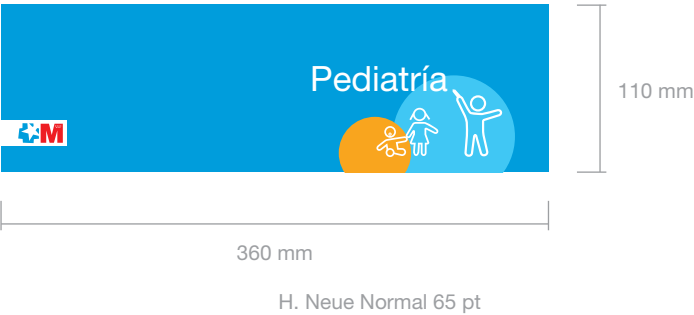
Código de la señal:

UB050.S250/110\_a1



Señal de uso obligatorio en todas las consultas de pediatría.  
Sólo sustituible por:  
UB060 - UB070 - UB080

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación   Rótulos de puerta	Rótulo especialidad pediatría (sin número)	UB080



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo  
Gráfica: Blanco  
Rojo corporativo  
Amarillo Pantone 143 (CMAN: 0, 40, 99, 0)  
Azul Pantone 298 (CMAN: 60, 2, 0, 0)

Ubicación:

El rótulo de especialidad de pediatría se ubicará en el lateral de la puerta de acceso de la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Observaciones:

Esta señal se utilizará en el caso concreto de que NO se identifiquen con número las señales de sala; por ejemplo, en el caso de consultorios locales.

Soportes predeterminados:

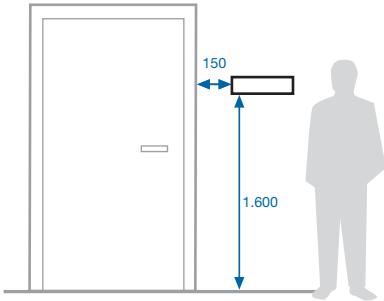
S110/110\_a1

110 x 110 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

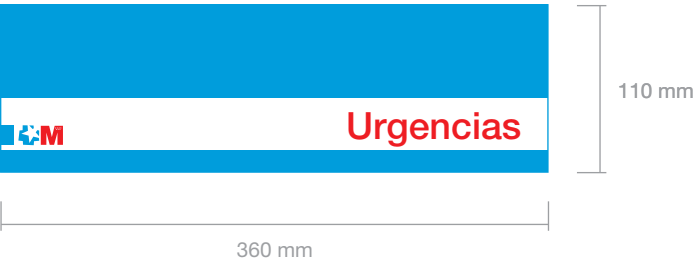
Código de la señal:

UB080.S110/110\_a1



Señal de uso obligatorio en todas las consultas de pediatría.  
Sólo sustituible por:  
UB050 - UB060 - UB070

Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación   Rótulos de puerta		Rótulo Urgencias	UB100



### Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo  
Gráfica: Blanco  
Rojo corporativo

### Ubicación:

La señal de sala se ubicará en el lateral de la puerta de acceso, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

### Soporte predeterminado:

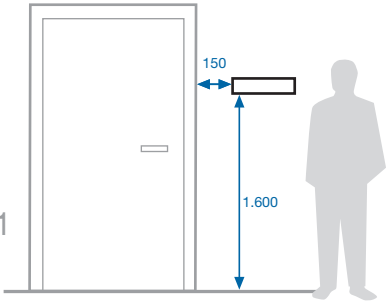
S360/110\_a1

360 x 110 mm.

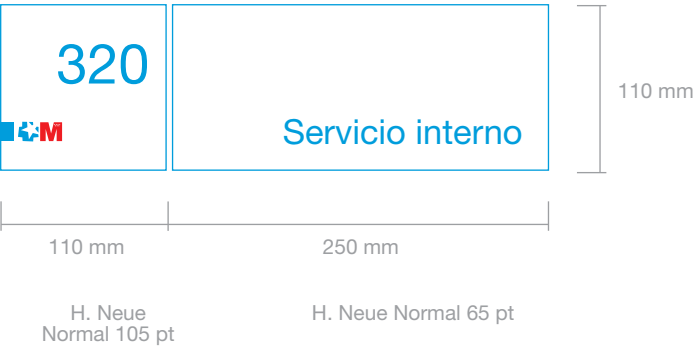
Aplicación gráfica  
a 1 cara.

Código de la señal:

UB100.S360/110\_a1



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación   Servicios internos	Rótulo servicio interno + número	UB230



#### Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco  
Gráfica: Azul corporativo  
Rojo corporativo

#### Ubicación:

El rótulo de puerta para servicios internos se ubicará en el lateral de la puerta de acceso de la consulta, distando 150 mm del borde del marco de la puerta y 1.600 mm del suelo.

Está compuesto por dos soportes, uno de 110 x 110 mm y otro de 110 x 250 mm para el nombre del departamento.

#### Soportes predeterminados:

S110/110\_a1 + S250/110\_a1

110 x 110 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

250 x 110 mm.

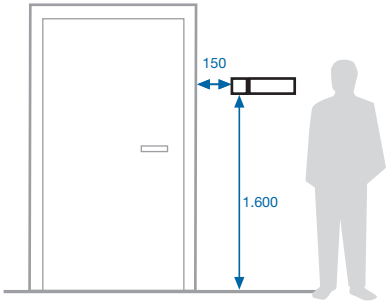
Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

UB230.S110/110\_a1

Código de la señal:

UB230.S250/110\_a1



## Familia de señales:

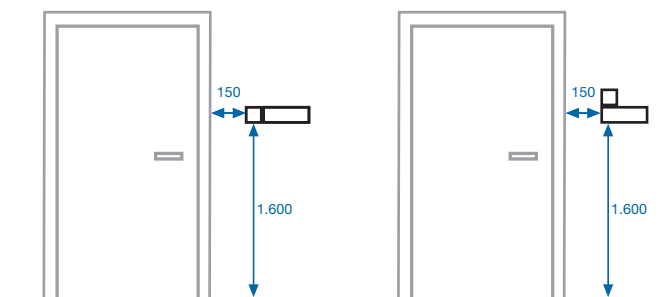
320 Especialidad Mañanas: Dr/Dra. Nombre y Apellidos Tardes: Dr/Dra. Nombre y Apellidos	Pediatría Dr/Dra. Nombre y Apellidos
320 Especialidad Dr/Dra. Nombre y Apellidos	320 Pediatría
Especialidad Mañanas: Dr/Dra. Nombre y Apellidos Tardes: Dr/Dra. Nombre y Apellidos	320 Administración Nombre y Apellidos Nombre y Apellidos
Especialidad Dr/Dra. Nombre y Apellidos	320 Administración Nombre y Apellidos
320 Especialidad	Administración Nombre y Apellidos Nombre y Apellidos
320 Pediatría Mañanas: Dr/Dra. Nombre y Apellidos Tardes: Dr/Dra. Nombre y Apellidos	Administración Nombre y Apellidos
320 Pediatría Dr/Dra. Nombre y Apellidos	320 Administración
Pediatría Mañanas: Dr/Dra. Nombre y Apellidos Tardes: Dr/Dra. Nombre y Apellidos	

## Normativa de ubicación:

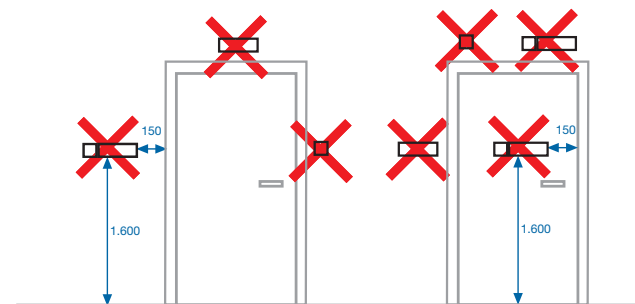
Las señales se ubicarán en el lateral derecho de la puerta tal y como indica la figura.

La señal se colocará a 1.600 mm de altura desde el suelo y a 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

En ningún caso se separarán las señales de número de sala y localización ni se ubicarán de forma diferente a lo predeterminado. Si por motivos de espacio o circunstancias no pudiese colocarse de la forma predeterminada, se hará tal como indique el soporte admitido.



## Ubicaciones no permitidas



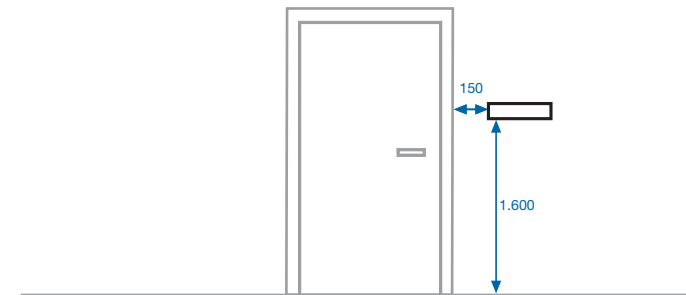
## Familia de señales:



## Normativa de ubicación:

La señal se ubicará en el lateral derecho de la puerta tal y como indica la figura.

La señal se colocará a 1.600 mm de altura desde el suelo y a 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.



## Ubicaciones no permitidas



Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación   Rótulos de sala		Sala de espera	UB510



#### Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo  
Gráfica: Blanco  
Rojo corporativo

#### Ubicación:

La señal se colocará en estancias o zonas amplias. Habrá una señal por cada 100 m<sup>2</sup> de superficie de sala.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en zonas claramente visibles.

#### Observaciones:

Se evitará colocarla próxima a una puerta; distará al menos 1 m del marco de ésta.

#### Soportes admitidos:

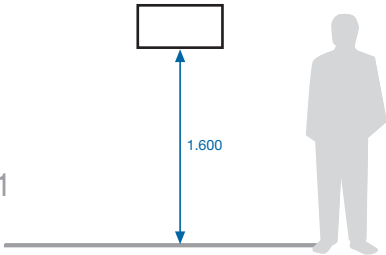
S560/280\_a1

560 x 280 mm

Aplicación gráfica a 1 cara.

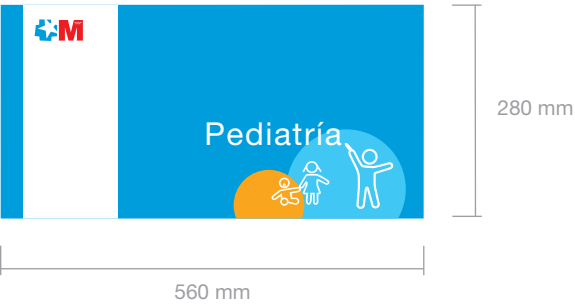
Código de la señal:

UB510.S560/280\_a1



 Señal de uso obligatorio en todas las salas o espacios de espera.

Señalización interna		Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación   Rótulos de sala		Sala de espera pediatria	UB520



#### Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo  
Gráfica: Blanco  
Rojo corporativo  
Amarillo Pantone 143  
(CMAN: 0, 40, 99, 0)  
Azul Pantone 298  
(CMAN: 60, 2, 0, 0)

#### Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en zonas claramente visibles, en la sala de espera de la zona de pediatria.

#### Observaciones:

Se evitará colocarla próxima a una puerta; distará al menos 1 m del marco de ésta.

#### Soportes admitidos:

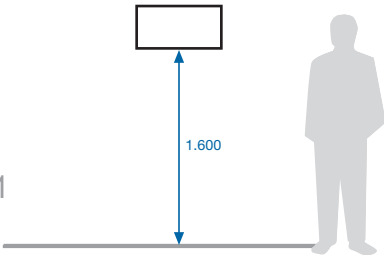
S560/280\_a1

560 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

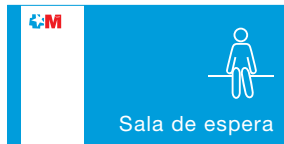
Código de la señal:

UB520.S560/280\_a1



Señal de uso obligatorio en todas las salas o espacios de espera de pediatria.

## Familia de señales:

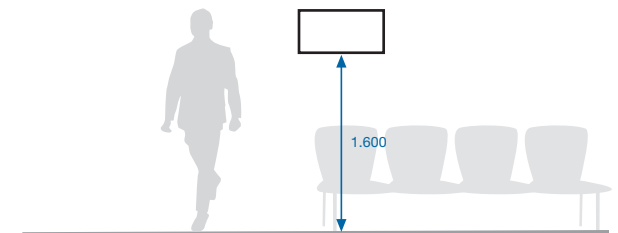


## Normativa de ubicación:

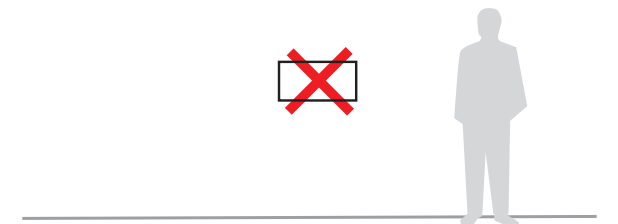
La señal se ubicará en zona visible de la sala, una por cada 100 m<sup>2</sup> de superficie de sala.

La señal se colocará a 1.600 mm de altura desde el suelo.

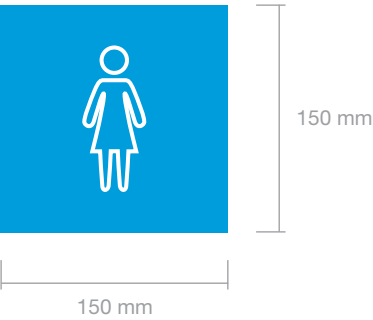
En ningún caso se ubicarán de forma diferente a lo predeterminado. Si por motivos de espacio o circunstancias no pudiese colocarse de dicha forma, se hará como indique el soporte admitido.



## Ubicaciones no permitidas



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación   Servicios generales	Aseos señoras	UB610



### Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo  
Gráfica: Blanco

### Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo y en el centro de la puerta siempre que esta lo permita.

En caso de no ser posible ubicar la señal en el centro de la puerta se podrá ubicar, excepcionalmente, en el lateral de la puerta a una altura de 1.600 mm del suelo y 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

### Soporte predeterminado:

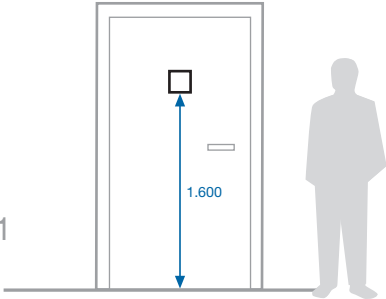
S150/150\_a1

150 x 150 mm.

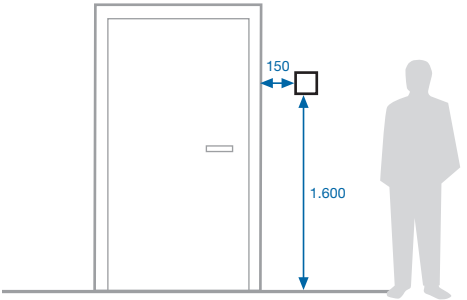
Aplicación gráfica a 1 cara.


Código de la señal:

UB610.S150/150\_a1

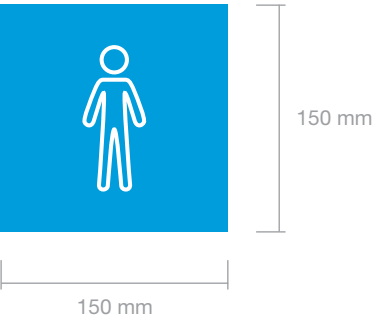


### Ubicación admitida:



 Señal de uso obligatorio en aseos. Se empleará la gráfica adecuada en cada caso.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación   Servicios generales	Aseos caballeros	UB611



Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo  
Gráfica: Blanco

Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo y en el centro de la puerta siempre que esta lo permita.

En caso de no ser posible ubicar la señal en el centro de la puerta se podrá ubicar, excepcionalmente, en el lateral de la puerta a una altura de 1.600 mm del suelo y 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

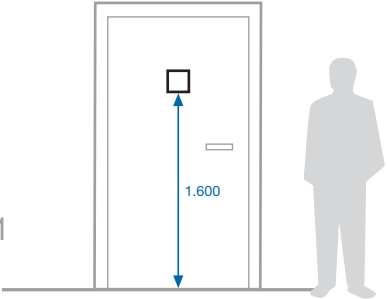
Soporte predeterminado:

S150/150\_a1

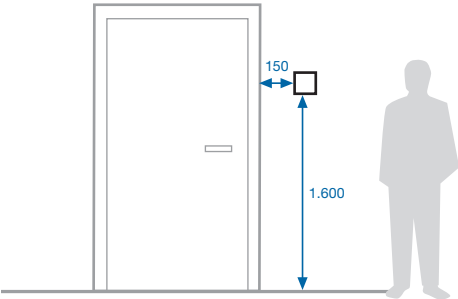
150 x 150 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:  
UB611.S150/150\_a1

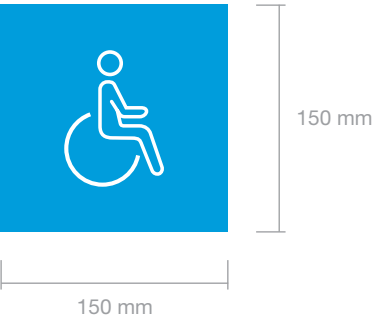


Ubicación admitida:



Señal de uso obligatorio en aseos. Se empleará la gráfica adecuada en cada caso.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación   Servicios generales	Aseos minusválidos	UB612



### Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo  
Gráfica: Blanco

### Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo y en el centro de la puerta siempre que esta lo permita.

En caso de no ser posible ubicar la señal en el centro de la puerta se podrá ubicar, excepcionalmente, en el lateral de la puerta a una altura de 1.600 mm del suelo y 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

### Soporte predeterminado:

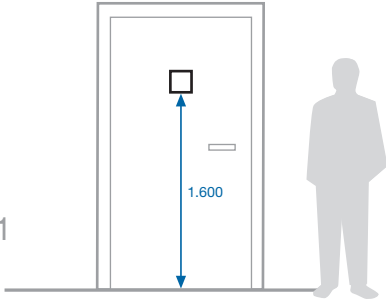
#### S150/150\_a1

150 x 150 mm.

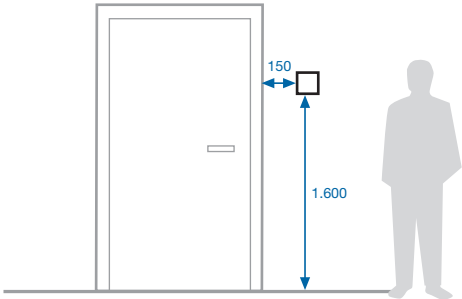
Aplicación gráfica a 1 cara.


Código de la señal:

UB612.S150/150\_a1

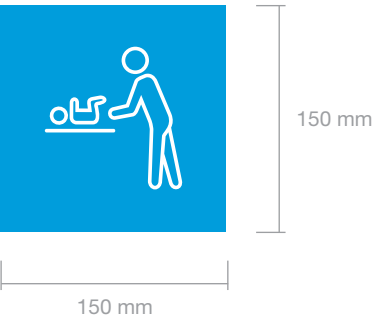


### Ubicación admitida:



 Señal de uso obligatorio en aseos. Se empleará la gráfica adecuada en cada caso.

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de ubicación   Servicios generales	Cambiador	UB617



### Especificaciones gráficas:

Color base: Azul corporativo  
Gráfica: Blanco

### Ubicación:

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo y en el centro de la puerta siempre que esta lo permita.

En caso de no ser posible ubicar la señal en el centro de la puerta se podrá ubicar, excepcionalmente, en el lateral de la puerta a una altura de 1.600 mm del suelo y 150 mm del borde exterior del marco de la puerta.

### Soporte predeterminado:

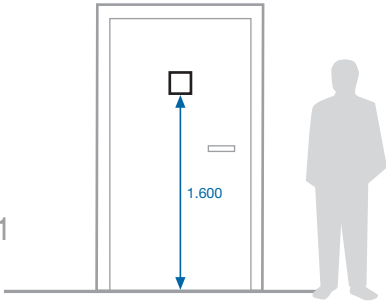
#### S150/150\_a1

150 x 150 mm.

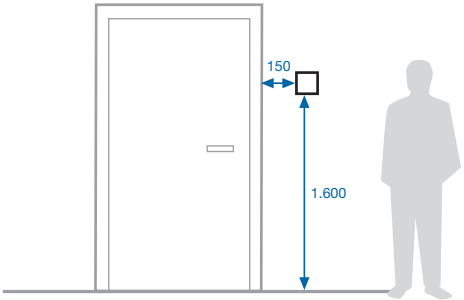
Aplicación gráfica a 1 cara.


Código de la señal:

UB617.S150/150\_a1

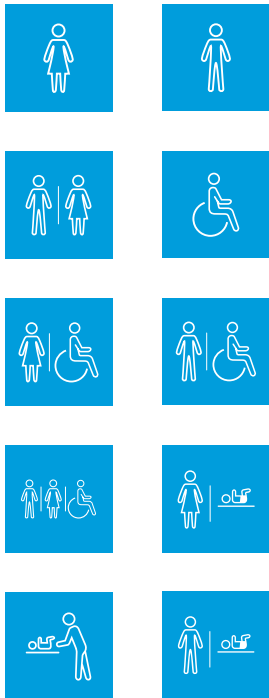


### Ubicación admitida:



 Señal de uso obligatorio en aseos. Se empleará la gráfica adecuada en cada caso.

## Familia de señales:



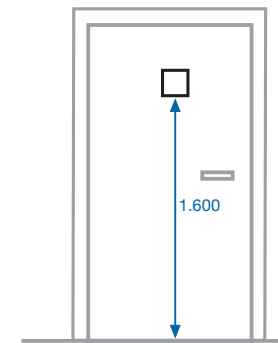
## Normativa de ubicación:

La señal se ubicará en el centro de la puerta tal y como indica la figura.

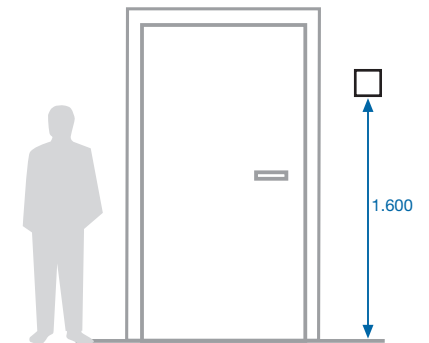
La señal se colocará a 1.600 mm de altura desde el suelo y en el centro de la puerta.

En ningún caso se ubicará de forma diferente a lo predeterminado. Si por motivos de espacio o circunstancias no pudiese colocarse de dicha forma, se hará como indique el soporte admitido.

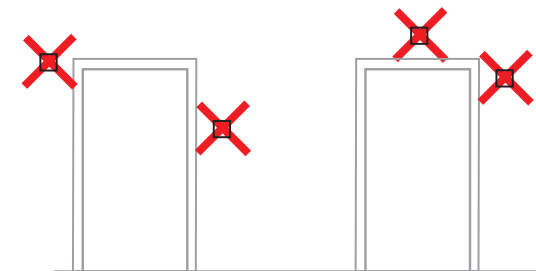
## Ubicación predeterminada



## Ubicación admitida



## Ubicaciones no permitidas



## Señales de información

Las señales de información son aquellas que informan de las obligaciones o restricciones dentro del Centro.

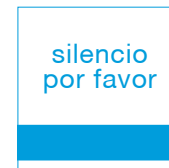
Las señales de información incluyen tanto las normativas de convivencia (prohibición de fumar o usar el teléfono móvil) como las restricciones de paso o acceso a determinadas áreas del centro.

Las primeras, de tamaño más grande, se ubicarán en áreas de gran visibilidad y tránsito, así como en salas de espera.

Las señales de restricción de paso irán ubicadas siempre en el acceso o área de uso restringido.

### Normativas de convivencia

Ejemplos:



### Señales de restricción de paso

Ejemplos:



## Composición de señales

Las señales de información para sala de espera o pasillos están diseñadas previendo la posibilidad de unir las unas a otras, bien en soportes independientes, bien en un único soporte, para reforzar el mensaje y limitar el número de elementos diferentes en las paredes del centro.

Así, las señales se pueden ubicar por separado, o formando conjuntos de mensajes, hasta un máximo de tres señales.

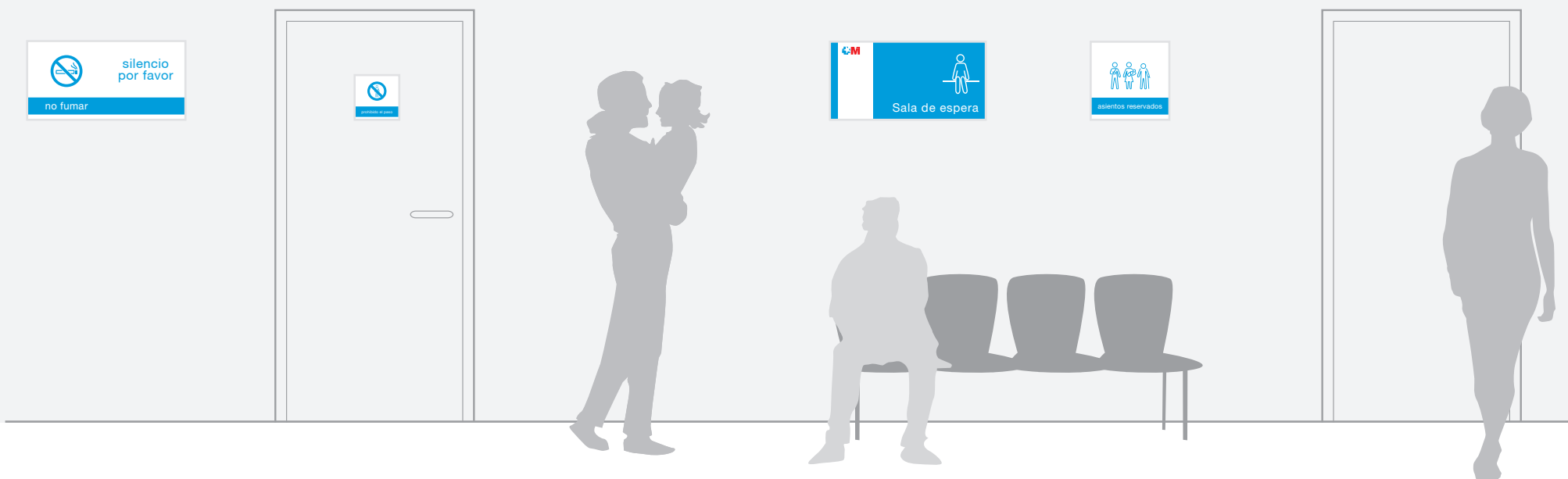
De esta manera se evita un excesivo número de mensajes en las salas de espera y pasillos, que generan ruido visual y entorpecen la percepción de los mensajes.

## Ejemplos de composición



## Ejemplo de aplicación

---



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Prohibido fumar en todo el centro	IN011



### Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco  
Gráfica: Azul corporativo

### Ubicación:

La señal se ubicará en zonas comunes, de paso o de espera.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en una zona ampliamente visible para el usuario dentro de la sala.

### Observaciones:

Se colocará en zonas de espera, una señal por cada 100m<sup>2</sup> de superficie de sala.

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta, la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

Podrá colocarse lateralmente adosada a otras señales de información, creando conjunto, hasta un máximo de 3 señales.

### Soporte predeterminado:

S280/280\_a1 ó V280/280\_a1

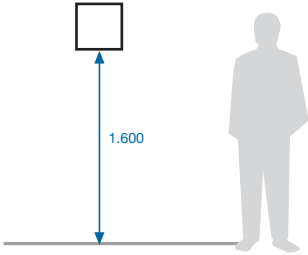
280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN011.S280/280\_a1

IN011.V280/280\_a1



### Otros soportes admitidos:

S280/280\_c1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN011.S280/280\_c1

S280/280\_c2

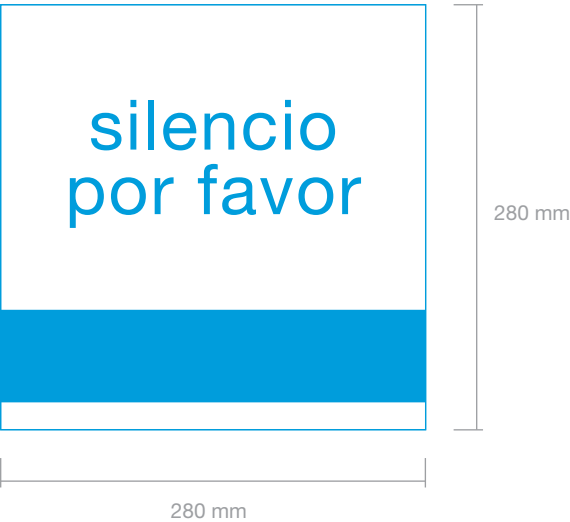
280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

IN011.S280/280\_c2

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Silencio, por favor	IN030



### Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco  
Gráfica: Azul corporativo

### Ubicación:

La señal se ubicará en zonas comunes, de paso o de espera.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en una zona ampliamente visible para el usuario dentro de la sala.

### Observaciones:

Se colocará en zonas de espera, una señal por cada 100m<sup>2</sup> de superficie de sala.

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta, la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

Podrá colocarse lateralmente adosada a otras señales de información, creando conjunto, hasta un máximo de 3 señales.

### Soporte predeterminado:

S280/280\_a1 ó V280/280\_a1

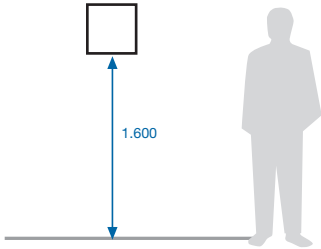
280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN030.S280/280\_a1

IN030.V280/280\_a1



### Otros soportes admitidos:

S280/280\_c1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN030.S280/280\_c1

S280/280\_c2

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

IN030.S280/280\_c2

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Apague su móvil	IN031



#### Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco  
Gráfica: Azul corporativo

#### Ubicación:

La señal se ubicará en zonas comunes, de paso o de espera.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en una zona ampliamente visible para el usuario dentro de la sala.

#### Observaciones:

Se colocará en zonas de espera, una señal por cada 100m<sup>2</sup> de superficie de sala.

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

Podrá colocarse lateralmente adosada a otras señales de información, creando conjunto, hasta un máximo de 3 señales.

Especialmente indicada para estancias donde la señal magnética del teléfono móvil pueda interferir con material del centro.

#### Soporte predeterminado:

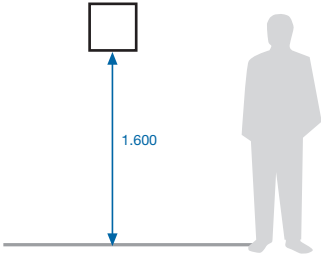
S280/280\_a1 ó V280/280\_a1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN031.S280/280\_a1  
IN031.V280/280\_a1



#### Otros soportes admitidos:

S280/280\_c1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN031.S280/280\_c1

S280/280\_c2

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

IN031.S280/280\_c2

Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Asientos reservados	IN040



### Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco  
Gráfica: Azul corporativo

### Ubicación:

La señal se ubicará en zonas comunes, de paso o de espera.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en una zona ampliamente visible para el usuario dentro de la sala.

### Observaciones:

Se colocará en zonas de espera, una señal por cada 100m<sup>2</sup> de superficie de sala.

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta, la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

Podrá colocarse lateralmente adosada a otras señales de información, creando conjunto, hasta un máximo de 3 señales.

### Soporte predeterminado:

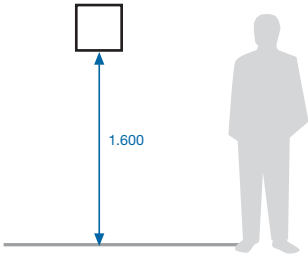
S280/280\_a1 ó V280/280\_a1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN040.S280/280\_a1  
IN040.V280/280\_a1



### Otros soportes admitidos:

S280/280\_c1

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN040.S280/280\_c1

S280/280\_c2

280 x 280 mm.

Aplicación gráfica a 2 caras.

Código de la señal:

IN040.S280/280\_c2

## Familia de señales:

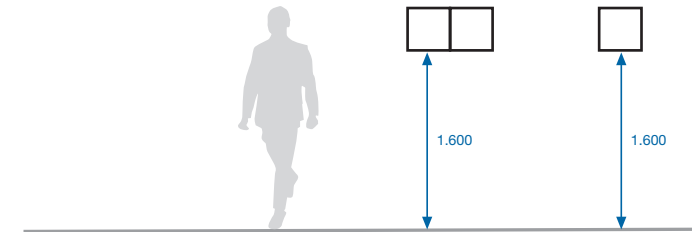


## Normativa de ubicación:

La señal se ubicará en zona visible de la sala, una por cada 100 m<sup>2</sup> de superficie de sala.

La señal se colocará a 1.600 mm de altura desde el suelo.

En ningún caso se ubicará de forma diferente a lo predeterminado. Si por motivos de espacio o circunstancias no pudiese colocarse de dicha forma, se hará como indique el soporte admitido.



## Ubicaciones no permitidas



Señalización interna	Nombre de la señal:	Código Gráfico:
Señales de información	Sólo personal autorizado	IN060



### Especificaciones gráficas:

Color base: Blanco  
Gráfica: Azul corporativo

### Ubicación:

La señal se ubicará en puertas de acceso restringido a personal del centro.

La señal se ubicará a 1.600 mm del suelo en el centro de la puerta.

### Observaciones:

En el caso de tener que ubicarse próxima al marco de una puerta la señal distará 150 mm del borde exterior de dicho marco.

### Soporte predeterminado:

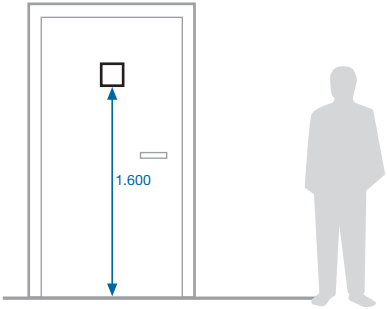
S150/150\_a1

150 x 150 mm.

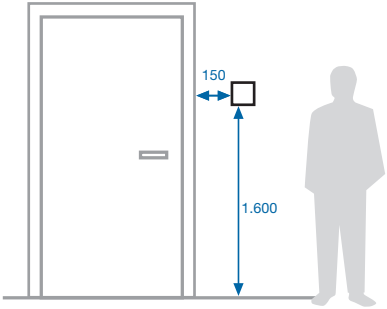
Aplicación gráfica a 1 cara.

Código de la señal:

IN060.S150/150\_a1



### Ubicación admitida:



## Familia de señales:

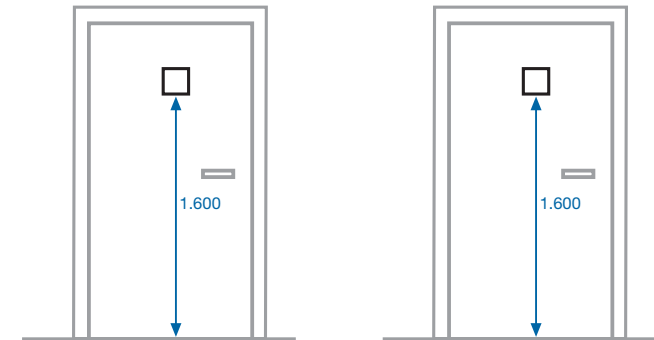


## Normativa de ubicación:

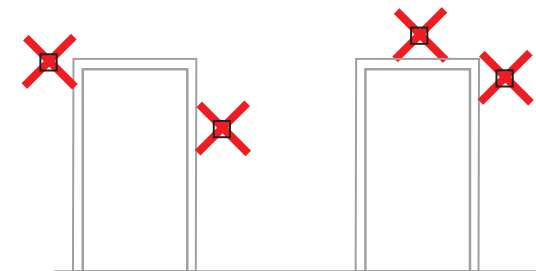
La señal se ubicará en el centro de la puerta tal y como indica la figura.

La señal se colocará a 1.600 mm de altura desde el suelo y en el centro de la puerta.

En ningún caso se ubicará de forma diferente a lo predeterminado. Si por motivos de espacio o circunstanciales no pudiese colocarse de dicha forma, se hará como indique el soporte admitido.



## Ubicaciones no permitidas





# SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



## SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



### a) La señalética que contenga información visual se ajustará en cuanto a su diseño a los siguientes requisitos:

- El contraste cromático de los caracteres gráficos, pictogramas o cualquier otro elemento contenido en la señalética, mantendrá una secuencia elevada de claro oscuro en relación con la superficie que los contenga y de ésta con respecto al fondo.



- El diseño de la señalética mantendrá un patrón constante en todo el edificio y su superficie de acabado no producirá reflejos y deslumbramiento. Así mismo, su posición no producirá dichos efectos por contraluz.



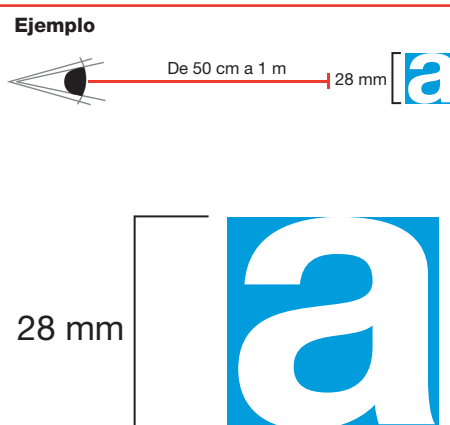
No producirá reflejos y deslumbramiento.

- Los caracteres alfanuméricos que contenga la señalética se ajustarán en cuanto a tamaño mínimo, sobre la base de la distancia perceptiva estimada, a lo establecido en la siguiente tabla:

Distancia de lectura	Tamaño de letra
5 m	140 mm
4 m	110 mm
3 m	84 mm
2 m	56 mm

De 50 cm a 1 m	28 mm
----------------	-------

Ejemplo



tamaño mínimo a una distancia de 50 cm a 1 m.

## SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



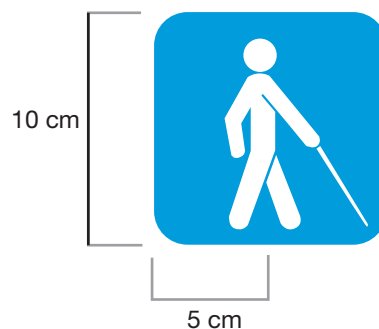
- Cuando el texto que contenga la señalética ocupe más de una línea, éste habrá de alinearse a la izquierda. El interlineado será el 25 ó 30 por 100 del tamaño del tipo de letra.

**SALA DE ESPERA  
SE RUEGA SILENCIO**

100%  
25-30%  
100%

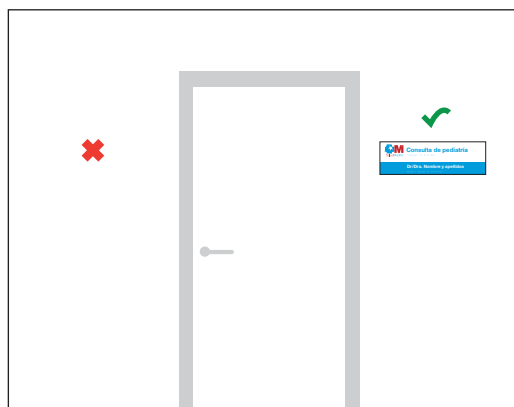
Alineación a la izquierda y con un interlineado comprendido entre un 25 ó 30% del tamaño de la letra

- El tamaño mínimo de los pictogramas será de 10 cm de alto por 5 cm de ancho.



- Cuando se trate de identificar, mediante elementos de señalética, la dependencia a la que se accede desde una puerta, su colocación será junto al marco, en el paramento adyacente a la derecha de la puerta. Cuando por razones objetivas esto no fuera posible, se situará en el lado izquierdo de la misma.

Siempre que se disponga de espacio se colocarán a la derecha.



- La información visual de la señalética adaptada irá acompañada de su transcripción al sistema Braille. Así mismo, se acompañará a dicha señalética la resultante de las soluciones acreditadas que, en su caso, pudieran existir para personas con discapacidad intelectual.



**Consulta de pediatría**

Consulta de pediatría

**Dr/Dra. Nombre y apellidos**

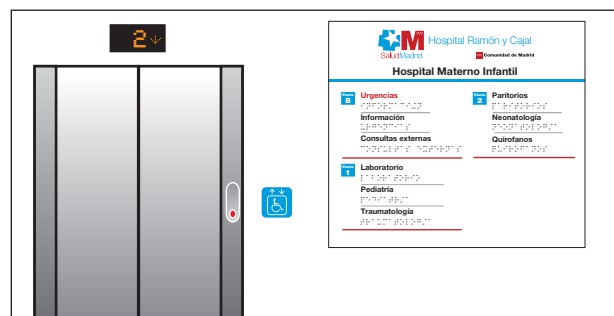
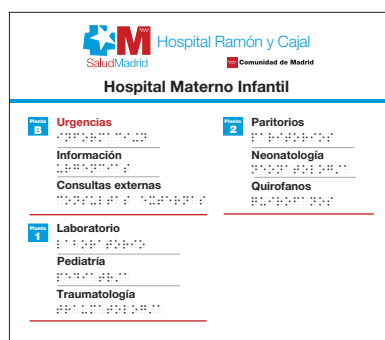
Dr. Juan A. Gómez

## SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

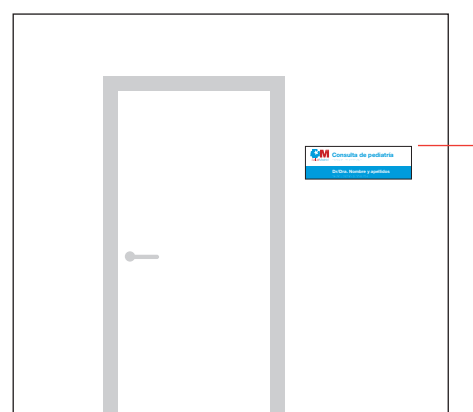
### Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



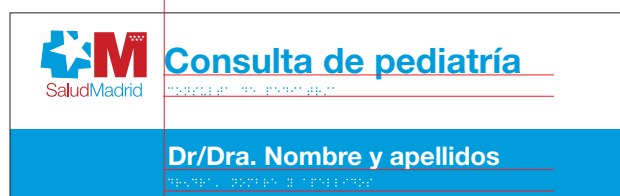
b) Los elementos de señalética adaptados se colocarán en los vestíbulos principales lo más próximo posible a los accesos, en las áreas correspondientes a intersecciones importantes y junto a las escaleras y ascensores de comunicación entre diferentes plantas o niveles.



c) Los caracteres en Braille se situarán siempre en una banda comprendida entre 100 y 175 cm de altura medidos desde el suelo. Cuando estén colocados junto a los correspondientes caracteres en vista, aquéllos se alinearán en el borde inferior izquierdo de éstos.

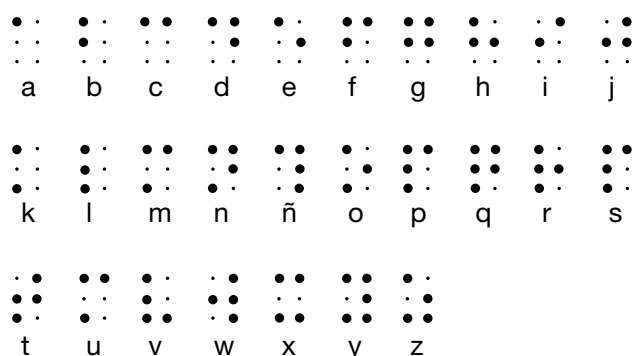


Distancia desde el suelo entre 100 y 175 cm

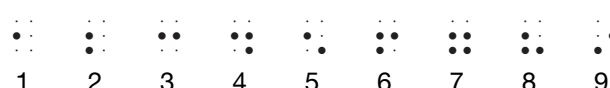


Alineado en borde inferior

### Sistema Alfabético Braille



### Sistema Braille Numérico



## SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



d) La iluminación correspondiente a los elementos de señalética adaptada se ajustarán, en cuanto a intensidad y temperatura de color, al nivel de «Iluminación específica» establecido en la Norma 4 «Iluminación».

**Los porcentajes medios de reflectancia de superficie recomendados son:**

**- Techos: 70 - 90 por 100**

**- Paredes: 40 - 60 por 100**

**- Suelos: 25 - 45 por 100**

e) Los sistemas de asignación para señalar, en determinado servicio, el turno, lugar de atención o ambos, deberán contar con información, visual y sonora.



f) En cada una de las plantas de los edificios de uso público, se dispondrán planos tacto-visuales o sonoros para la orientación según lo dispuesto en la Norma 10 «Niveles de accesibilidad». Dichos planos se situarán junto a los accesos en planta baja y junto a los elementos de comunicación vertical en el resto de las plantas. La información mínima que éstos habrán de contener estará referida a la localización de servicios y actividades esenciales en el edificio.



## SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

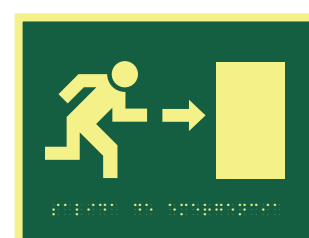
Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



g) Los edificios de uso público dispondrán del sistema o sistemas que garanticen la comunicación a las personas con discapacidad auditiva.



h) Los sistemas de emergencia de edificios públicos contarán con dispositivos que transmitan información de alarma visual y sonora.



## SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas



Señalización para cada uno de los casos que se presenten.



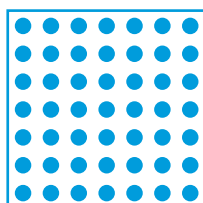
# SEÑALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ADAPTADAS

Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas

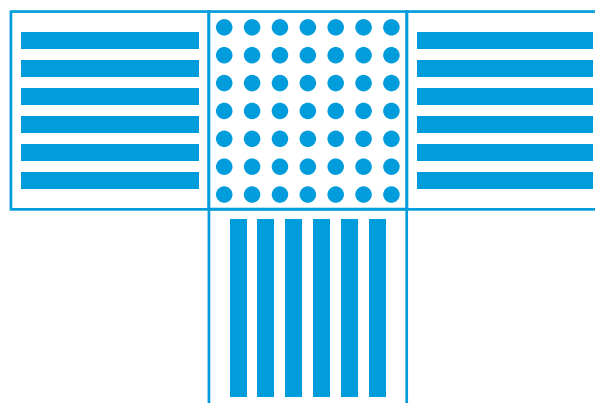


## Pavimentos para discapacitados invidentes

Baldosa de alerta



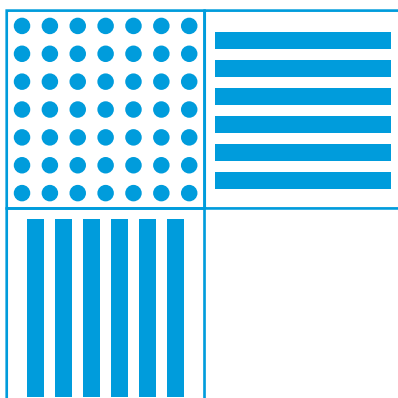
Cruce de dirección



Dirección de la marcha



Giro a la derecha



Giro a la izquierda

